

SYNTERA

POLITIKA KVALITY

POSLANIE A STRATEGICKÉ SMEROVANIE SPOLOČNOSTI SYNTERA, S.R.O.

Poslaním spoločnosti Syntera, s.r.o.. so sídlom v Trnave je dovoz, distribúcia a predaj zdravotníckych prístrojov a zdravotníckeho materiálu vrátane skladovania, logistického zabezpečenia, inštalácie, uvedenia do prevádzky a technického servisu. Svoje poslanie zakladá na troch strategických pilieroch smerujúcich k jej úspešnosti. Prvým pilierom je spokojnosť poskytovateľov zdravotnej starostlivosti s dodanými zdravotníckymi prístrojmi a následná kvalita života ich pacientov, v diagnostike a liečbe ktorých sú používané dodané zdravotnícke prístroje, druhým pilierom sú vzdelaní, ochotní a empatickí obchodní zástupcovia a servisní technici a tretím pilierom sú vzájomne prospešné vzťahy so všetkými zainteresovanými stranami.

CIELE V ZABEZPEČOVANÍ KVALITY

Spoločnosť Syntera, s.r.o. pravidelne monitoruje všetky tri piliere jej strategického smerovania, pričom sa zameriava na meranie spokojnosti zákazníkov, na neustále vzdelávanie zamestnancov a na hodnotenie výkonnosti procesov dodávania zdravotníckych prístrojov, ich servisu a dodávania zdravotníckeho materiálu.

PLNENIE ZÁKONNÝCH A DOBROVOL'NÝCH POŽIADAVIEK NA KVALITU

Spoločnosť Syntera, s.r.o. sa rozhodla dobrovoľne aplikovať požiadavky medzinárodnej normy ISO 9001:2015, ktorá vytvára rámec pre získanie certifikátu kvality. Zároveň sa všetka činnosť spoločnosti a jej zamestnancov riadi príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

TRVALÉ ZLEPŠOVANIE KVALITY

Súčasťou politiky kvality spoločnosti Syntera, s.r.o. je trvalé zlepšovanie procesov dovozu, distribúcie a predaja zdravotníckych prístrojov a zdravotníckeho materiálu vrátane skladovania, logistického zabezpečenia, inštalácie, uvedenia do prevádzky a technického servisu. Trvalé zlepšovanie sa realizuje na základe podnetov a spätnej väzby od zákazníkov, na základe hodnotenia ich spokojnosti a na základe možnosti zamestnancov adresovať CEO spoločnosti akékoľvek námety na zlepšenie pracovného prostredia a procesov, na zvyšovanie kvalifikácie alebo na zlepšovanie procesov.

Trnava, 02.02.2026

Mgr. Richar Biely
CEO