

# SYNTERA

## CIELE KVALITY

na rok 2026

### Počet reklamačných konaní u výrobcov za kalendárny rok

Cieľová hodnota a jednotka:	0
Termín splnenia cieľa:	December 2026
Zodpovednosť za splnenie cieľa:	CEO
Faktory a zdroje na splnenie cieľa:	Kvalita zdravotníckych prístrojov a ich servisu
Spôsob vyhodnotenia cieľa:	Počet reklamačných konaní u výrobcov

### Počet reklamácií zákazníkov za kalendárny rok

Cieľová hodnota a jednotka:	0
Termín splnenia cieľa:	December 2026
Zodpovednosť za splnenie cieľa:	CEO
Faktory a zdroje na splnenie cieľa:	Kvalita zdravotníckych prístrojov a ich servisu
Spôsob vyhodnotenia cieľa:	Počet reklamácií zákazníkov

V Trnave, 31.1.2026

**SYNTERA** s.r.o.  
Stavbárska 5846/2A, 036 01 Martin  
IČO: 56 523 351  
IČ DPH: SK2122343476

Mgr. Richard Biely

CEO